**Eugénie Préfontaine M.Sc.A. SLP
Orthophoniste OOAQ #03594**

**Politique de confidentialité et de protection
des renseignements personnels
Avril 2025**

Cette politique, dédiée à la collecte et à la gestion des renseignements personnels recueillis par *Eugénie Préfontaine, orthophoniste*, a été rédigée en conformité avec les dispositions de la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé* (RLRQ, c. P-39.1). La Politique décrit comment nous traitons et protégeons les renseignements personnels que nous recueillons. L'objectif de cette Politique est de vous informer des mesures prises par la professionnelle pour protéger vos renseignements personnels.

COLLECTE DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Lors de la complétion du formulaire en ligne, *Eugénie Préfontaine, orthophoniste* collecte les renseignements suivants :

- Nom et prénom du demandeur
- Adresse courriel

Lors de l'ouverture de dossier au premier rendez-vous, les renseignements suivants sont collectés en personne (ou autre modalité de rencontre):

- Coordonnées et renseignement sur le client :
 - Nom et prénom
 - Date de naissance
 - Numéro de téléphone
 - Adresse courriel
 - Adresse postale
 - Raison de consultation
 - Médecin référent s'il-y-a lieu
 - Renseignements de santé

Ces renseignements personnels seront consignés au dossier orthophonique électronique du client hébergé via OneDrive, un service infonuagique de la société Microsoft (les « serveurs d'Eugénie Préfontaine, orthophoniste »).

Eugénie Préfontaine, orthophoniste utilise les renseignements collectés pour les finalités suivantes :

- Consignation au dossier professionnel pour toute la durée du service et pour une période de cinq années suite à la date du dernier service offert, comme prescrit par le règlement sur les dossiers et la tenue des bureaux des membres de l'Ordre des orthophonistes et audiologistes du Québec ;
- Communiquer avec le client ;
- Préparation et organisation des services pour le client.

Advenant que le client ait des requêtes médicales ou des rapports professionnels à transmettre dans le cadre de l'offre de service, il est entièrement responsable du moyen de transmission utilisé, afin de protéger les renseignements personnels inclus dans ces rapports. Une fois reçus, ils seront hébergés sur les serveurs d'*Eugénie Préfontaine, orthophoniste*.

SÉCURITÉ

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité raisonnables pour protéger vos renseignements personnels contre l'accès non autorisé, l'utilisation ou la divulgation. Cependant, les communications électroniques ne sont pas toujours sécurisées, et nous vous conseillons de ne pas transmettre d'informations sensibles via des moyens non sécurisés.

OneDrive (Microsoft) possède une politique de protection de la confidentialité et des données personnelles. Le client déclare avoir accepté la politique de protection de la confidentialité et des données personnelles de Microsoft. Voici le lien vers leur politique de confidentialité et de sécurité :

<https://www.microsoft.com/fr-fr/privacy/privacystatement>

PÉRIODE DE STOCKAGE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS RECUEILLIS POUR LA PRISE EN CHARGE ORTHOPHONIQUE

Les données recueillies seront conservées pendant toute la durée de l'épisode de service ainsi que cinq ans après le dernier service offert, conformément au règlement sur les dossiers et la tenue des bureaux des membres de l'Ordre des orthophonistes et audiologistes du Québec.

DROIT D'OPPOSITION, DE RETRAIT ET DE MODIFICATION

Vous avez le droit de demander que vos renseignements personnels ne figurent plus sur les serveurs d' *Eugénie Préfontaine, orthophoniste*. Vous avez le droit de demander de modifier vos renseignements personnels. Pour pouvoir exercer ces droits, vous pouvez en informer *Eugénie Préfontaine, orthophoniste* par courriel au eprefontaine.orthophonie@gmail.com.

PERSONNE RESPONSABLE DE LA SÉCURITÉ INFORMATIQUE

Eugénie Préfontaine
eprefontaine.orthophonie@gmail.com

EN CAS DE FUITES DE DONNÉES

Malgré toutes les précautions utilisées, si une fuite de données est détectée, la personne désignée ci-haut s'engage à vous en informer dans les plus brefs délais. De plus, conformément aux exigences de la Loi 25, les incidents de confidentialité ou toute atteinte aux renseignements personnels qui sont en la possession d' *Eugénie Préfontaine, orthophoniste* (ex. : accès non autorisé, utilisation ou communication non autorisée, ou perte pouvant causer un préjudice grave) seront déclarés à la Commission d'accès à l'information et aux personnes touchées.

MODIFICATIONS

Eugénie Préfontaine, orthophoniste se réserve le droit de modifier sa politique de confidentialité de manière à respecter la loi.

ACCEPTATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

En utilisant le site web d' *Eugénie Préfontaine, orthophoniste* pour effectuer une demande d'information ou de services, pour contacter un professionnel ou en acceptant des services, vous certifiez que vous avez lu et compris cette politique de confidentialité et que vous acceptez ses conditions.

LÉGISLATION

Eugénie Préfontaine, orthophoniste s'engage à respecter les dispositions législatives énoncées dans :

Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé RLRQ c P-39.1 Loi 25.